

Vážení partneři,

srdečně Vás zdravíme z Lázní Luhačovic, a.s.

Vzhledem k vývoji situace v souvislosti s výskytem šíření koronaviru a s vyhlášením nouzového stavu (aktuálně 12.3. – 30.4.2020) se naše společnost Lázně Luhačovice, a.s. rozhodla prodloužit uzavírku svých ubytovacích kapacit do 31.5.2020 včetně pro tuzemské klienty, do 30.6.2020 včetně pro klienty ze Slovenské republiky a do 30.7.2020 včetně pro ostatní zahraniční klienty. Vzhledem k tomu, že zatím není přesně stanoven datum otevření hranic, může se termín pobytů pro klienty ze Slovenské republiky a ostatní zahraniční klienty změnit.

Poprosím Vás o kontaktování svých klientů, kteří mají plánovaný pobyt v těchto ubytovacích kapacitách: Alexandria**** Spa & Wellness hotel, hotel Palace****, hotel Morava****Superior a jeho dependance (penzion Forst a Plzeň), hotel Jurkovičův dům****, hotel Dům B. Smetany****, hotel Riviera***, hotel Jestřabí***, vily Chaloupka****, Alpská růže**** a Pod lipami****, Společenský dům, penziony Myslivna, Vepřek a Póla, abyste je o této skutečnosti informovali.

Klientům, kteří mají pobyt ve výše uvedených termínech, nabídněte prosím náhradní termín pobytu pro rok 2020 za těchto podmínek:

- klient může změnit termín svého pobytu za stejných cenových podmínek s výjimkou pobytu v období 27.12.2020 – 2.1.2021 bez poplatku za změnu již potvrzené objednávky

(Pokud si klient vybere pobyt v dražší sezóně, nebude pobyt doplácet. Pokud si klient vybere pobyt v levnější sezóně, bude tento pobyt realizován za původně zaplacenou cenu.)

- pokud v krajním případě bude chtít klient pobyt zrušit, bude toto zrušení bez stornopoplatků.

Klienti, kteří nemají objednaný pobyt ve výše uvedených termínech a budou chtít svůj pobyt zrušit z důvodu obavy nemoci, musí hradit stornopoplatky.

Žádost o náhradní termín a zrušení pobytu musí být podána písemně, tj. emailem nebo poštou.

Požádám Vás o trpělivost s vyřízením žádostí z důvodu aktuální situace. Jednotlivé případy vyřizuje oddělení prodeje postupně. Finanční částky vracíme dle platební možnosti společnosti.

Vážíme si Vaší spolupráce a děkujeme za pochopení v této těžké době.

Přejeme Vám pevné zdraví.

S pozdravem

Bc. Magdaléna Lukšíková
Oddělení marketingu

Lázně Luhačovice, a.s.
Lázeňské náměstí 436
763 26 Luhačovice, CZ

<http://www.LazneLuhacovice.cz>